



Працюємо з бізнесом –
разом ми сильні!

Запорізька торгово-промислова палата

Здійснюємо свою діяльність в рамках Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» № 671/97 від 02.12.1997 р.

Відповідаємо вимогам міжнародного стандарту ISO 9001:2015

Послуги Запорізької торгово-промислової палати сьогодні максимально спрямовані на допомогу підприємствам в умовах воєнного часу, забезпечення життєдіяльності регіону та ефективне функціонування підприємств.

Роботи виконуються ліцензованими експертами відповідно до національного законодавства.





ZAPORIZHZHYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

- UNITES LARGE ENTERPRISES, SMALL AND MEDIUM BUSINESS REGION
- IS A PART OF WORLD AND NATIONAL SYSTEM OF CHAMBERS OF COMMERCE AND INDUSTRY
- IS A PARTNER OF LEADING INTERNATIONAL BUSINESS ASSOCIATIONS

WE PRESENT REGION'S BUSINESS COMMUNITY

Companies - Chamber members represent almost all sectors of economy and create more than 80 percent of the gross regional product



ENGINEERING



METALLURGY



TRADE



CONSTRUCTION



POWER ENGINEERING



FOOD INDUSTRY



AGRICULTURE



CONSUMER INDUSTRY



EDUCATION



FINANCES



OTHER INDUSTRIES

Запорізька ТПП

- ❖ Об'єднує великий, малий та середній бізнес регіону
- ❖ Частина світової та національної системи торгово-промислових палат
- ❖ Партнер провідних міжнародних бізнес-асоціацій

Виставковий центр «Козак Палац»

Гуманітарний хаб

2022 р. У ВЦ працював Центр допомоги біженцям, що приймав постраждалих громадян. Щодня до Хабу зверталися до 1000 людей – переселенців, які прибували до Запоріжжя з окупованих територій або місць активних бойових дій.

З 2023 року по теперішній час – розташовується гуманітарний Хаб.

В планах, відновлення конгресно-виставкової діяльності в рамках процесу відбудови України



Наша діяльність в умовах війни

- фіксація та оцінки пошкодженого майна, обладнання, розрахунків упущеної вигоди
- засвідчення форс-мажорних обставин
- сертифікація походження товарів
- митне декларування
- товарознавча, цінова експертиза
- експортно-імпорتنний консалтинг

2020-2025 р.р.:

складено і засвідчено **26 264** сертифікатів різних форм

2025 р.:

2 259 сертифікатів

348 сертифікатів про форс-мажорні обставини і висновків про істотну зміну обставин hardship



Розвиток економічного потенціалу підприємств-членів ЗТПП на міжнародній арені:

- Співпраця з закордонними палатами та бізнес-асоціаціями
- Діє понад 70-ти двосторонніх угод між Запорізькою ТПП та іншими палатами, асоціаціями, донорськими організаціями
- Реалізація проєктної діяльності за підтримки закордонних партнерів
- З травня 2024 року представник Запорізької ТПП працює в Республіці Польща



Наші партнери – Бізнес-асоціації Європи, Латинської Америки, Середнього Сходу, Азії

Експертність команди:

- Сертифіковані консультанти ЄС з питань експорту та маркетингу (Visionest Institute, Estonia, 2021, 2024);
- Сертифіковані тренери з експорту (Visionest Institute, Estonia, 2023, 2024, 2025);
- Сертифіковані консультанти з управління СМС;
- Національні експерти у багатьох міжнародних проєктах,
- Спеціалісти із зовнішньоекономічної діяльності з більш ніж 17-річним досвідом роботи;
- Сертифіковані консультанти та тренери з питань доведення відповідності продукції вимогам ринків ЄС.



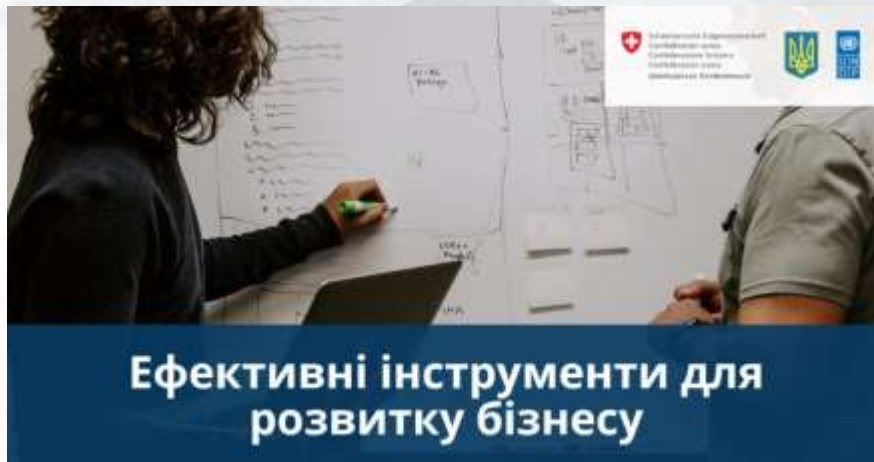


Ініціативи для бізнесу за підтримки міжнародних організацій

Запорізька ТПП є активним учасником міжнародних програм і проєктів.

Головним чином, проєкти орієнтовані на малий і середній бізнес. Це можливості безкоштовної консультаційної підтримки, професійні комунікації на тренінгах, вебінарах, експертні послуги. Експерти Запорізької ТПП є консультантами міжнародних програм.

Протягом 2020 – 2024 років експертна підтримка у рамках реалізації міжнародних проєктів надана понад 500 запорізьких компаній.





Надання послуг з оцінки шкоди та обсягу збитків, завданих МСП Запорізької області внаслідок збройної агресії рф

Червень – грудень 2023 року: за донорської підтримки тривала реалізація проєкту з безкоштовної оцінки збитків підприємств, завданих внаслідок збройної агресії рф.

Учасниками стали підприємства машинобудівної, енергетичної галузей, харчової промисловості, сфери послуг, які зазнали пошкоджень промислової інфраструктури, офісних будівель, сервісних об'єктів, обладнання.

Для 40 компаній проведена фіксація та оцінка збитків. Понад 150 компаній отримали консультаційну підтримку.



Серії безкоштовних онлайн-вебінарів для бізнесу за підтримки ЄС і ПРООН

З 2021 року ми регулярно проводимо серії навчально-консультаційних онлайн-заходів для бізнесу в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру та за фінансової підтримки Європейського Союзу.

2022 – 2024 роки: п'ять етапів навчальних заходів, більше 3000 учасників:

- «Антикризова платформа «Єднаємо регіональний бізнес – перемагаємо разом!»
- «Експертні консультації. Об'єднаний економічний фронт двох регіонів»
- «Експертні консультації для підтримки бізнесу під час війни»



Навчально-консультаційні послуги для бізнесу

- Освітні послуги є одним із основних напрямів діяльності Запорізької ТПП. Вже понад 20-ти років працює навчальний центр, реалізуються навчальні курси та програми для підприємців, тренінги і вебінари за підтримки міжнародних програм, застосовуються інноваційні підходи до бізнес-освіти через імплементацію найкращих світових практик.

Формати навчальних заходів:

- семінари, практикуми, майстер-класи, навчальні курси та програми, дистанційне навчання онлайн



Кваліфікаційний центр – структурний підрозділ Запорізької торгово-промислової палати, уповноважений Національним агентством кваліфікацій здійснювати оцінювання і визнання результатів навчання, здобутих шляхом формальної, неформальної або інформальної освіти, присвоєння та/або підтвердження відповідних професійних кваліфікацій.

Акредитовано НАК в 2024 році.



Партнер проекту



НАЦІОНАЛЬНЕ
АГЕНТСТВО
КВАЛІФІКАЦІЙ



ЯКІ КВАЛІФІКАЦІЇ МОЖНА ПІДТВЕРДИТИ У КВАЛІФІКАЦІЙНОМУ ЦЕНТРІ ЗАПОРІЗЬКОЇ ТПП?

Станом на зараз присвоїти або підтвердити можна професійні кваліфікації за вісьмома спеціальностями сфери послуг, зокрема, кухаря 3 і 4 розрядів, перукаря, перукаря-стиліста.

Сьогодні триває підготовка до акредитації нових виробничих спеціальностей, завдяки чому готуватимуть робітничі кадри для запорізьких підприємств за прискореними програмами.

Контакти Кваліфікаційного центру ЗТПП:

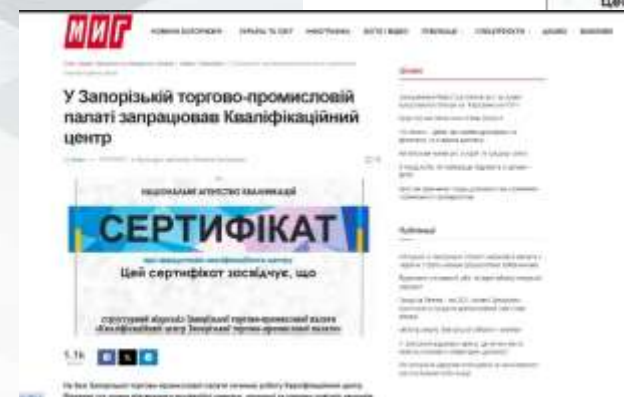
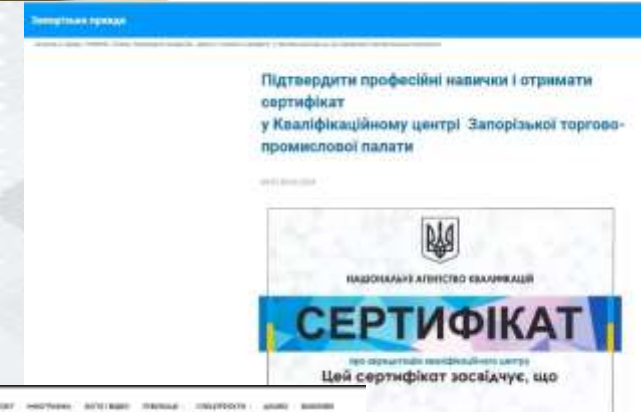
Тел.: +38 (066) 692 28 48, +38 (061) 213-50-24

E-mail: annazh@cci.zp.ua



Кваліфікаційний центр Запорізької ТПП

Присвоєння / підтвердження
кваліфікації кухаря 3, 4 розрядів.
Сертифікат державного зразка



Мережа Європейських підприємств EEN Ukraine

З 2022 року Запорізька ТПП є офіційним партнером у Запорізькому регіоні найбільшої європейської мережі підприємств Enterprise Europe Network (EEN), до якої входять 70 країн, більш ніж 2 500 000 організацій.

Завдяки цій співпраці запорізькі компанії мають доступ до інформаційних ресурсів мережі, пошуку замовників і постачальників продукції, участі у міжнародних B2B-заходах. Нашими експертами створено профілі понад 200 підприємств на платформі EEN – це представники металургійної, машинобудівної галузей, аграрні, будівельні, консалтингові компанії.



Запорізька торгово-промислова палата є дійсним членом Асоціації консультантів з управління (СМС-Ukraine)

Запорізька торгово-промислова палата - **дійсний член Асоціації консультантів з управління (СМС-Ukraine)** з 2021 року. Експерти Запорізької ТПП працюють спільно з командою СМС-Ukraine як бізнес-консультанти, допомагаючи українським компаніям долати виклики воєнного часу, адаптувати виробництво до європейських вимог.

Програма «Partnering in Business with Germany»

Запорізька ТПП є партнерською платформою Програми у Запорізькому регіоні з 2016 року. Протягом цього часу понад 30-ти представників запорізьких компаній стали учасниками безкоштовних програм стажування у Німеччині у межах Програми.



Кластерні ініціативи

- Запорізька торгово-промислова палата є одним із засновників Запорізького кластеру «Інжиніринг-Автоматизація-Машинобудування». Об'єднання у статусі громадської спілки працює з грудня 2020 року.
- 5 грудня 2024 року підписано Меморандум про співпрацю з Широківською територіальною громадою Запорізької області та Запорізьким кластером ІАМ. Одним із стратегічних спільних завдань визначено заснування та будівництво в післявоєнний період індустріального парку.

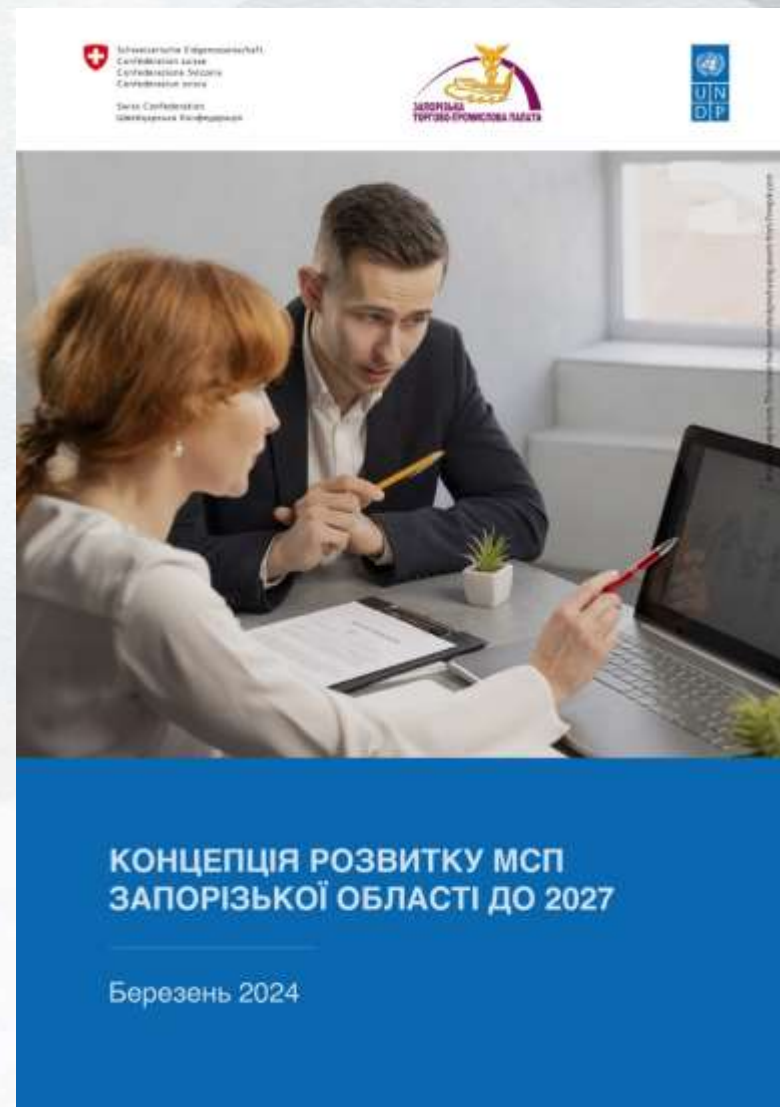


Участь у формуванні регіональних програм розвитку і відновлення України

Представники компаній – членів ЗТПП, наші експерти беруть участь у формуванні Національного плану відновлення України шляхом участі у відкритих дискусіях, подані пропозицій до регіональних програм розвитку.

У 2024 році ми презентували Концепцію розвитку МСП Запорізької області до 2027 року. Формуванню Концепції передувала спільна робота з експертами Запорізької ТПП, керівниками компаній – членів Палати.

Розроблено в рамках швейцарсько-українського проекту «Зміцнення членських бізнес-об'єднань ММСП в Україні (II фаза)», що реалізується Програмою розвитку ООН в Україні (ПРООН) спільно з Міністерством економіки України та за підтримки уряду Швейцарії.





На базі Запорізької ТПП працює Центр підтримки технологій та інновацій (TISC)

18 грудня 2024 року Запорізька торгово-промислова палата й Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій підписали Угоду про створення та подальше функціонування Центру підтримки технологій та інновацій «TISC» на базі ЗТПП.

Основна мета — допомога бізнесу в питаннях, які стосуються підвищення рівня обізнаності про інтелектуальну власність, виходу на національний та міжнародні ринки, розвиток інновацій, залучення інвестицій, зокрема, за допомогою можливостей індустриальних парків, співпраці з науковими закладами.

Діяльність Центру, створеного на базі Запорізької ТПП, стане логічним продовженням багаторічної діяльності Палати у сфері послуг щодо захисту інтелектуальної власності бізнесу.

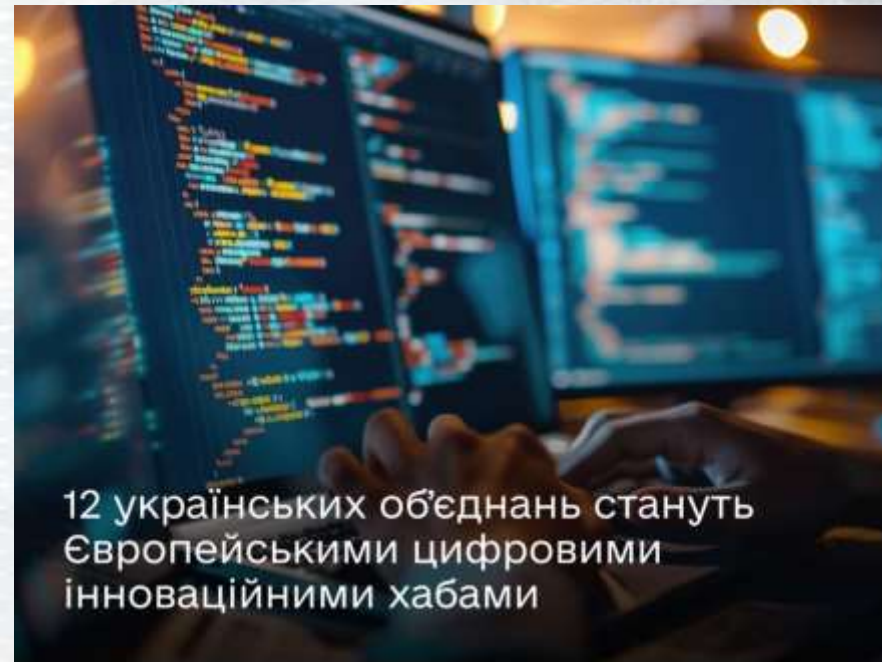
Створення Європейського цифрового інноваційного хабу

У 2024 році Консорціум у складі НУ «Запорізька політехніка», Запорізької торгово-промислової палати та Запорізького кластеру ІАМ працював над створенням Цифрового інноваційного хабу у Запоріжжі.

У липні 2024 року ми увійшли до 12-ти об'єднань, які перемогли в конкурсі Європейської комісії та приєднуються до мережі Європейських цифрових інноваційних хабів (ЄЦІХ) у межах програми ЄС «Цифрова Європа».

Європейські цифрові інноваційні хаби — це центри, які допомагають малому й середньому бізнесу та державним організаціям впроваджувати цифрові технології у свої проекти й розвивати місцеву екосистему інновацій.

На даний час запорізький Консорціум потрапив до резервного списку на фінансування.



Міністерство
цифрової трансформації
України



Спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній PRO_Business

У липні 2022 року Запорізька торгово-промислова палата почала реалізацію нової ініціативи. Це інформаційна платформа PRO_Business – спеціалізований онлайн-сервіс для запорізьких компаній.

Проект підтримали міжнародні партнери: ПРООН у межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру та за фінансової підтримки Європейського Союзу.

Мета: заявити про економічний потенціал Запорізького регіону, можливості локальних виробників, надати підприємцям майданчик для міжнародної презентації.

ЗАПОРІЗЬКА
ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА
ПАЛАТА



ZAPORIZHZHYA
CHAMBER OF COMMERCE
AND INDUSTRY

PRO_Business

ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМА ЗАПОРІЗЬКОГО БІЗНЕСУ

СЬОГОДНІ НА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМІ ПРЕДСТАВЛЕНІ ПОНАД 800 КОМПАНІЙ РІЗНИХ СФЕР ВИРОБНИЦТВА, СФЕРИ ПОСЛУГ І КОНСАЛТИНГУ. ПРИЙОМ ЗАЯВОК ТРИВАЄ.

CATALOG.CCI.ZP.UA



PRO_BUSINESS



ВИРОБНИЦТВО



КОНСАЛТИНГ



ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ



СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ



Партнерство заради розвитку

Проект підтримки малого та середнього бізнесу
у громадах Запорізької та Донецької областей





Партнерство заради розвитку: зміцнення ТПП і підтримка малого та середнього бізнесу у громадах Запорізької та Донецької областей

Мета проєкту: подальша розбудова організаційної спроможності запорізької ТПП як сталого регіонального партнера з підтримки бізнесу шляхом оптимізації пакету бізнес-послуг, що сприятиме розвитку мікро-, малого та середнього бізнесу в не менш ніж 8 пілотних громадах запорізької та донецької областей, впродовж 12 місяців реалізації проєкту.

Тривалість проєкту: 1 рік



Очікується, що проєкт посилить роль Запорізької ТПП як регіональної координаційної платформи з підтримки бізнесу, покращить доступ до якісних послуг щонайменше для 100 ММСП та сприятиме збереженню робочих місць і безперервності діяльності щонайменше 20 підприємств.

1000+

компаній

25+

заходів

150+

консультацій

20+

стейкхолдерів

ПІДТРИМКА ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ СПРОМОЖНОСТІ ЗТПП:

01

Вдосконалення та адаптація портфелю бізнес-послуг відповідно до актуальних потреб ММСП;

02

Посилення внутрішніх процесів та компетенцій персоналу;

03

Підвищення стандартів надання послуг;

04

Покращення координації з партнерськими організаціями.



ЗАХОДИ

СЕРІЯ ІНТЕРАКТИВНИХ ОНЛАЙН- ТА ОФЛАЙН-НЕТВОРКІНГОВИХ ЗАХОДІВ ДЛЯ МСП З МЕТОЮ ПІДВИЩЕННЯ ОБІЗНАНОСТІ ПРО ДЕРЖАВНІ ПОСЛУГИ З ПІДТРИМКИ БІЗНЕСУ «ПОСЛУГИ ДЛЯ ЗРОСТАННЯ»

2 онлайн-заходи

Офлайн-захід, травень 2026 р.
«Інструменти та проєкти підтримки бізнесу прифронтових регіонів».

ЗАХОДИ

БІЗНЕС-НАВЧАННЯ З АКТУАЛЬНИХ ТЕМ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ПОСИЛЕННЯМ
ТА ВІДНОВЛЕННЯМ ММСП У ЗАПОРІЗЬКІЙ ТА ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТЯХ
«КОД СТІЙКОСТІ»

ТЕМАТИКИ:

- антикризове бізнес-планування
- маркетинг та комунікації
- юридичні та фінансові аспекти бізнесу
- аспекти експорту
- психологічна стійкість підприємця
- фінансування для ММСП

20+

вебінарів

3 тематичних онлайн-навчальних візити



ЗАХОДИ

НАДАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЕКСПРЕС-КОНСУЛЬТАЦІЙ (100) ТА ПОГЛИБЛЕНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ (40) ДЛЯ ММСП

Щонайменше **100 компаній** отримають консультації, адаптовані до потреб бізнесу, що працює в умовах підвищених ризиків. Включатимуть практичні рекомендації щодо відновлення й розвитку діяльності та сприятимуть кращому доступу до державних і донорських програм підтримки.



Спецвипуск 1 від 26.03.2026 року



ДАЙДЖЕСТ PRO_BUSINESS

ПРАЦЮЄМО З БІЗНЕСОМ - РАЗОМ МИ СИЛЬНІ!

📞 📧 📍 Контакти для оперативних питань:

Запорізька ТПП: (050)484-95-10, (050)484-11-97, Донецька ТПП: тел.: +38(050) 477-10-10

У прифронтових громадах стартує програма безкоштовної підтримки бізнесу: консультації, навчання та нові можливості для партнерства

ПАРТНЕРСТВО ЗА СИЛЬНУ УКРАЇНУ

ПАРТНЕРСТВО ЗАРАДИ РОЗВИТКУ

Проект підтримки малого та середнього бізнесу у громадах Запорізької та Донецької областей

ЗАХОДИ

ПІДГОТОВКА ТА
РОЗПОВСЮДЖЕННЯ
ЦИФРОВИХ
ДАЙДЖЕСТІВ З
АКТУАЛЬНИМИ
РЕГІОНАЛЬНИМИ
МОЖЛИВОСТЯМИ
ДЛЯ БІЗНЕСУ



ЗАХОДИ

ПІДСУМКОВИЙ (ЗАВЕРШАЛЬНИЙ) ЗАХІД ІЗ ПРЕЗЕНТАЦІЄЮ РЕЗУЛЬТАТІВ, РЕКОМЕНДАЦІЙ ТА ІСТОРІЙ УСПІХУ (У ГІБРИДНОМУ ФОРМАТІ)

ПАРТНЕРСТВО ЗА СИЛЬНУ УКРАЇНУ

ЗАПОРІЗЬКА ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА

DCCi
ДОНЕЦЬКА ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА

ПАРТНЕРСТВО ЗАРАДИ РОЗВИТКУ

Проект підтримки малого та середнього бізнесу
у громадах Запорізької та Донецької областей

www.cci.zp.ua



**ЗАПОРІЗЬКА ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА
ЗАВЖДИ РАДА СПІВПРАЦЮВАТИ З ВАМИ!**

www.cci.zp.ua

