



Львівська  
міська  
рада



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Електронна Республіка**  
громадська організація

# Експертне обговорення інституту міського бізнес-омбудсмена

Київ 2021

—

# Арсеній Положій, радник з питань регіональної конкурентоспроможності Програми USAID KEY



**Електронна Республіка**  
громадська організація

Сергій Кіраль, Заступник міського голови -  
бізнес-омбудсмен Львівської міської ради



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



Львівська  
міська  
рада



**Електронна Республіка**  
громадська організація

# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

МІСЬКИЙ ГОЛОВА



Заступник міського голови –  
бізнес-омбудсмен

В лютому 2020 р. схвалено внесення змін до структури та створення нової посади заступника міського голови - бізнес-омбудсмена. *Ухвала № 6296 від 13.02.2020 р.*

Заступник міського голови - бізнес-омбудсмен - структурна одиниця апарату виконавчого комітету ЛМР в безпосередньому підпорядкуванні Львівського міського голови, без вертикалі підпорядкованих підрозділів.

На даному етапі в підпорядкуванні є лише 1 структурна одиниця – помічник-референт.



# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

Поточні напрямки діяльності за час від призначення

Бізнес-омбудсмен

Експорт

Державно – приватне  
партнерство

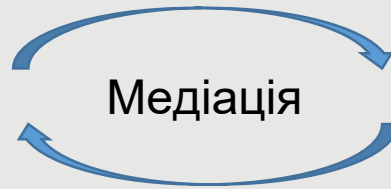
# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

## ✓ Розгляд скарг і звернень підприємців

- Робочі зустрічі
- Доручення міського голови
- Звернення до місцевих і центральних органів виконавчої влади

## ✓ Законодавчі ініціативи

## ✓ Участь в робочих групах та комісіях



- Забезпечення відкритих, прозорих і партнерських відносин, прозорого діалогу суб'єктів господарювання та ОМС
- Постійна консультація підприємців в телефонному режимі
- Понад 30 зареєстрованих звернень від підприємців

# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

## Приклад кейсів

### Питання демонтажу МАФів, можливість здійснення підприємницької діяльності

- Звернення підприємця
- Вивчення ситуації, перевірка усіх даних спільно з управлінням архітектури, управлінням комунальної власності
- Зустріч з підприємцями та працівниками РА
- Доручення РА щодо пошуку альтернативної ділянки
- Ініціювання розгляду питання на профільній робочій групі, прийняття рішення щодо перенесення
- Демонтаж Мафу
- Включення рекомендованої ділянки до Комплексної схеми нового проекту ухвали

➤ **Напрацювання можливостей підтримки підприємців, пропозиція створення міської програми систематизації МАФів**



- Доручення РА щодо надання інформації по кожному району
- Службова записка з пропозиціями вирішення питання
- Опрацювання з профільними управліннями, погодження мг
- Створення робочої групи
- Залучення підприємців
- Пропозиція розробки комплексної програми
- Збір пропозицій

### Проблема стихійної торгівлі у Львові

➤ **Подано проект «Диверсифікація каналів збуту фермерської продукції серед львів'ян» для участі у конкурсному відборі проектів Державного фонду регіонального розвитку на 2022 рік**

Підтримка великих підприємств (розблокування підключення до мереж, звернення щодо включення у список проектів зі значними інвестиціями)

- Звернення від Компанії
- Ініціювання робочих нарад із профільним департаментом та ЛКП
- Пошук шляхів вирішення проблемних питань шляхом медіації
- Отримання ТУ та альтернативного проходження газової труби середнього тиску для будівництва нового заводу вартістю 700 млн грн
- Підтримка ЦНАП, ДАБК,
- Розблоковано ТУ Львівводоканал, ТУ від Львівгазу



**Електронна Республіка**  
громадська організація



# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

Зустрічі з бізнесом. Участь в нарадах департаментів та зустрічах міського голови



# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

## Участь у форумах

- Співорганізатор Весняного ділового форуму «Економічна турбулентність світу – ризики та можливості в 2021 році»
- X Західноукраїнський юридичний форум: Правові аспекти забезпечення стійкості інфраструктури України
- Бізнес і влада: партнерство заради держави «Як якісно залучати регіональних стейкхолдерів до законодавчого процесу» (West Ukrainian Business Club)

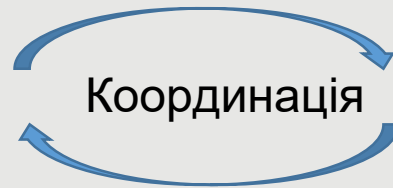
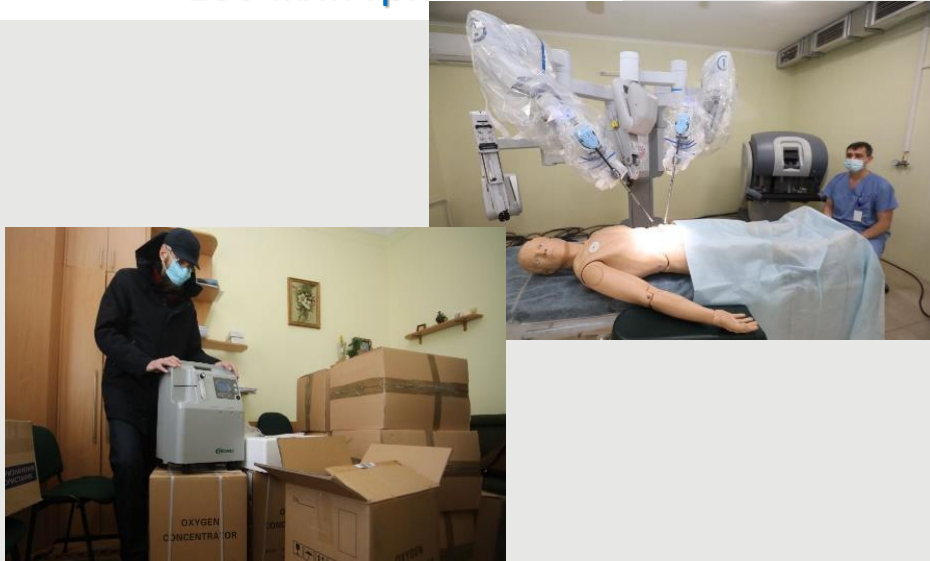


# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

## Партнерство

Соціальна активність бізнесу під час пандемії Covid-19

Допомога на суму більше  
100 млн грн



- Звернення компанії Міст щодо надання фінансової та матеріальної допомоги – 300 тис дол на рік



- Концентратори від виробника (Elmaslar, 450 шт.) – понад 3 млн зекономлених КОШТІВ

# БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН

## Партнерство

Підписано *Меморандуму про взаєморозуміння та партнерство* між Фондом розвитку підприємництва, Офісом розвитку малого та середнього підприємництва, та банками-партнерами в рамках реалізації Програми «Доступні кредити 5-7-9%»

- **Видано 1424 кредити 10 банків-учасників програми на суму 2 980, 373 млн грн**
- **Львівщина в трійці лідерів серед областей України з реалізації державної програми «Доступні кредити 5-7-9%»**



Банки-партнери: АТ «Ощадбанк», АБ «Укргазбанк», АТ КБ «ПриватБанк», АТ «Укрексімбанк», АТ АКБ «Банк Львів», ПАТ «ПУМБ», АТ «КРЕДОБАНК», АТ «Райффайзен Банк Аваль», АТ «Альфа-Банк», АТ «ОТП БАНК»

# ЕКСПОРТ

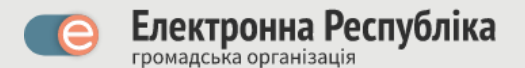
Меморандум про співпрацю з Офісом з розвитку підприємництва та експорту при Кабінеті Міністрів України

«Програма з просування експорту у м. Львові»  
Схвалено рішенням виконавчого комітету №933 від 16.10.2020

Підтримка партнерів



- Навчання для експортерів-початківців EXPORT BOOTCAMP «Інструменти для швидкого старту»
- Онлайн-зустрічі для експортерів (вихід на ринок Канади, Великобританії, Польщі, Ізраїлю, Японії)
- Опрацювання експортних запитів, постійна комунікація з експортерами
- Партнерство – пропозиція створення спільноти експортерів «Експортний альянс»



# ЕКСПОРТ

Охоплення бази підприємців - експортерів  
понад 400 активних контактів



Онлайн-брифінг посла України в Японії  
**«ЯПОНІЯ - МОЖЛИВОСТІ  
ДЛЯ УКРАЇНСЬКОГО БІЗНЕСУ»**



**EXPORT BOOTCAMP**  
ІНСТРУМЕНТИ ДЛЯ ШВИДКОГО СТАРТУ

online-тренінг  
для експортерів

**21-23  
ГРУДНЯ**

ІНФОРМАЦІЙНИЙ ПАРТНЕР  
ОФІС З ПРОСУВАННЯ  
ЕКСПОРТУ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА УСТАНОВА

Львівська  
міська  
рада

USAID  
«КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНА  
ЕКОНОМІКА УКРАЇНИ»

Онлайн-зустріч:  
"ЯК ЕКСПОРТУВАТИ В КАНАДУ?"

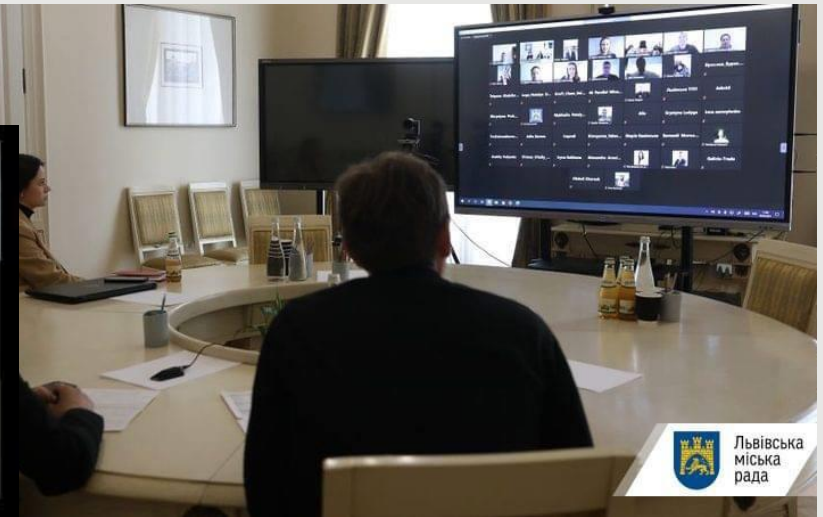
21 січня 17:00

PEI Львівська міська рада Українська посольство Канада Офіс з просування експорту України

Participants: Emma Tuross (CU...), Natalya Karpenc..., Yuriy Samets, Olena Hnidets, Oleksii Kushnir, Mykola Budnyak, Sviatoslav Kavets..., Natalia Dickson, Zenon Potoczny, Nadiya Uhiyar Iv...



Participants: Yuriy Samets, Natalya Karpenc..., Olena Hnidets, Oleksii Kushnir, Mykola Budnyak, Sviatoslav Kavets..., Natalia Dickson, Zenon Potoczny, Nadiya Uhiyar Iv...



# ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНЕ ПАРТНЕРСТВО

Процедура реалізації передбачає:

ІДЕНТИФІКАЦІЯ

ПІДГОТОВКА

КОНКУРС

РЕАЛІЗАЦІЯ

- Ідентифікація та відбір проектів
  - Розробка концептуальної записки
  - Підготовка техніко-економічного обґрунтування
  - Аналіз ефективності здійснення ДПП
- Створення конкурсної комісії, підготовка та затвердження конкурсної документації
  - Проведення конкурсу з відбору приватного партнера
  - Підписання договору

# ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНЕ ПАРТНЕРСТВО

- ✓ Рішення виконавчого комітету – перелік проектів ДПП, (№625 від 20.07.2020 р.)
- ✓ Меморандум про співпрацю з Агенцією ДПП при Мінекономіки
- ✓ Львів - пілотне місто для тестування онлайн-платформи для реалізації проектів ДПП



- ✓ Регулярні координаційні зустрічі з Агенцією ДПП
- ✓ Онлайн-зустрічі з представниками МФК
- ✓ Зустрічі із зацікавленими потенційними партнерами
- ✓ Участь у форумах та семінарах



# ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНЕ ПАРТНЕРСТВО

Ідентифікація 11 проектів, затверджених рішенням виконавчого комітету (№625 від 20.07.2020 р.)

1.	Будівництво комплексу змішаного типу на території, що межує з головним та приміським вокзалами м. Львова
2.	Будівництво виставкового комплексу широкого профілю, у т. ч. для експонування творів сучасного мистецтва
3.	Створення багатофункційного медичного комплексу на базі Клінічної лікарні швидкої медичної
4.	Будівництво мультифункціонального спортивного комплексу для боротьби та інших видів єдиноборств на вул. А. Лінкольна – вул. В. Липинського
5.	Створення просвітницького, культурно-розважального кінопростору (на базі колишнього
6.	Будівництво підземних майданчиків для паркування, в т. ч. підземного багаторівневого майданчика для паркування на пл. Є. Петровшевича
7.	Будівництво автостанцій міжміських перевезень на території м. Львова
8.	Модернізація системи вуличного освітлення м. Львова
9.	Модернізація системи ліфтового господарства м. Львова
10.	Модернізація комунальної інфраструктури міста, а саме водопостачання та водовідведення
11.	Модернізація комунальної інфраструктури міста, а саме газопоршневих турбін для виробництва електро- та теплової енергії на ЛМКП “Львівтеплоенерго”

# Євген Романенко, радник з юридичних питань Програми USAID KEY



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Електронна Республіка**  
громадська організація

# Хто такий БІЗНЕС-ОМБУДСМЕН?

Бізнес-омбудсмен – це особа, уповноважена на здійснення діалогу з проблемних або перспективних питань ведення бізнесу, а також розгляду відповідних скарг і пропозицій.

## Яким чином в Україні утворено інституцію бізнес-омбудсмена на національному рівні?

Постановою Кабінету Міністрів України від 26.11.2014 р № 691 була утворена Ради бізнес-омбудсмена (далі – Рада).

# ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ РАДИ:

## 1 Підготовка

*пропозицій до законопроекту щодо утворення установи бізнес-омбудсмена та подання його на розгляд Кабінету Міністрів України;*

1



## 2 Прийняття та розгляд

*скарг від суб'єктів підприємництва на дії або бездіяльність, зокрема рішення органів державної влади та органів місцевого самоврядування, суб'єктів господарювання, що належать до сфери їх управління, а також їх посадових осіб.*

2

## 3 Надання

*органам державної влади та органам місцевого самоврядування рекомендацій щодо забезпечення формування та реалізації державної політики у сфері підприємницької діяльності з метою її вдосконалення та поліпшення умов провадження підприємницької діяльності, запобігання корупційним діям та/або іншим порушенням законних інтересів суб'єктів підприємництва.*

3

## 4 Надання

*надання органам державної влади та органам місцевого самоврядування, суб'єктам господарювання, що належать до сфери їх управління, рекомендацій щодо удосконалення та оптимізації процедур та/або способу, у який вони виконують свої повноваження, провадять підприємницьку чи іншу діяльність..*

4

# ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

- Очолює Раду та визначає стратегію її діяльності відповідно до Конституції та законів України, актів Президента України, Кабінету Міністрів України, інших нормативно-правових актів, Меморандуму, цього Положення та регламенту Ради;
- Приймає рішення щодо розгляду скарг відповідно до регламенту Ради;
- Приймає рішення щодо завдань, покладених на Раду;
- Представляє Раду у відносинах з наглядовою радою та будь-якими третіми особами;
- Звітує наглядовій раді про роботу Ради;
- Приймає рішення щодо залучення на контрактній основі експертів, вчених, фахівців, зокрема іноземних, для виконання покладених на Раду завдань;
- Здійснює контроль за роботою заступників бізнес-омбудсмена та Секретаріату;
- Делегує свої повноваження заступникам бізнес-омбудсмена та працівникам Секретаріату;

# ПРИКЛАДИ ЗАРУБІЖНОГО ДОСВІДУ



## досвід Сполучених Штатів Америки:

- Головним нормативно-правовим актом федерального рівня, що регулює діяльність бізнес-омбудсменів у США є Федеральний Закон США «Про справедливість законодавства щодо малого бізнесу» (SBREFA) від 1996 року.
- Приклад інституції бізнес-омбудсмена на локальному рівні – Бізнес-омбудсмен штату Гаваї.
- Нормативно-правовим актом на рівні штату, що регулює діяльність бізнес-омбудсмена є глава 96 Гавайського переглянутого статуту.



## досвід Великобританії:

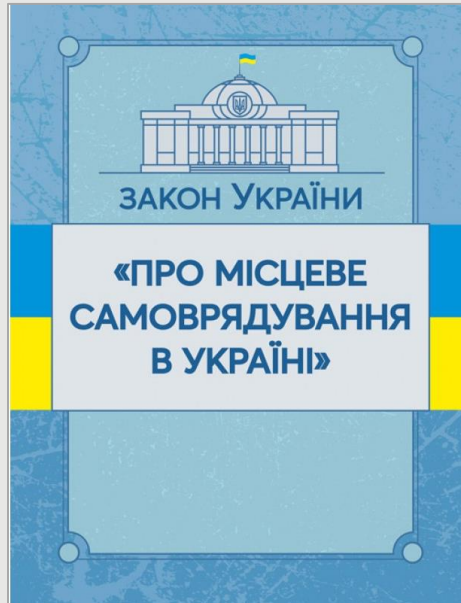
- У Сполученому Королівстві Великої Британії та Північної Ірландії існує спеціалізація омбудсменів (юридичні питання, енергетика, мікро-бізнес, культура, тощо), а також розподіл на національних омбудсменів з відповідних питань та на регіональних.
- Прикладом цього є Комісія з юридичних скарг Шотландії, який діє на підставі Закону Шотландії «Про юридичну професію та правову допомогу» від 2007 року.
- Комісія виконує функцію єдиного контактного пункту для всіх скарг на адвокатів у Шотландії.



## досвід Канади:

- Прикладом локального омбудсмена у Канаді є омбудсмен провінції Квебек.
- Роль омбудсмена Квебеку полягає у захисті прав громадян, які користуються державними послугами в провінції Квебек.
- Омбудсмен є неупередженим, незалежним від уряду органом.
- Омбудсмен Квебеку допомагає поліпшити якість державних послуг.
- Він може бути залучений до розгляду найрізноманітніших ситуацій, щоб запобігти та виправити помилки по відношенню до громадян, які користуються публічними послугами.

# ЗАКОНОДАВЧІ АКТИ



від 21.05.1997  
№ 280/97-ВР



від 14.10.2014  
№ 1700-VII



Від 11.09.2003  
№ 1160-IV

# ОСНОВНІ НАПРЯМИ РОБОТИ

- 1) Сприяння забезпеченню координації дій органів місцевого самоврядування з метою розвитку підприємництва, регуляторної політики, а також соціального і економічного розвитку;
- 2) Налагодження на постійній основі ефективного діалогу у форматі «влада – бізнес» між органами місцевого самоврядування та суб'єктами господарювання;
- 3) Розробка пропозицій щодо пріоритетних напрямків здійснення політики підтримки розвитку підприємництва на місцевому рівні;
- 4) Виявлення проблемних питань, що виникають у відносинах суб'єктів господарювання та органів місцевого самоврядування та надання відповідних пропозицій з їх вирішення і розв'язання;
- 5) Здійснення громадського нагляду за дотриманням прав і законних інтересів суб'єктів господарювання у відносинах з підприємствами, установами та організаціями, що перебувають у комунальній власності;



# ОСНОВНІ НАПРЯМИ РОБОТИ

- 6) Розгляд і узагальнення пропозицій суб'єктів господарювання міської територіальної громади щодо необхідності внесення змін до нормативно-правових актів з питань здійснення та розвитку підприємництва;
- 7) Підготовка узагальнених пропозицій суб'єктів господарювання щодо виключення з плану підготовки проєктів регуляторних актів органів місцевого самоврядування тих проєктів регуляторних актів, які не відповідають інтересам підприємницького середовища та можуть призвести до необґрунтованих перешкод у веденні бізнесу і до зайвих витрат;
- 8) Підготовка пропозицій щодо ініціювання звернення органів місцевого самоврядування до правоохоронних органів з метою забезпечення усунення виявлених правопорушень та захисту прав і законних інтересів суб'єктів господарювання;
- 9) Підготовка пропозицій щодо розвитку підприємництва, розширення залучення іноземних інвестицій та використання інструментів державно-приватного партнерства.

# РОЗРОБЛЕНІ МОДЕЛІ УТВОРЕННЯ ІНСТИТУЦІЙ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

## МОДЕЛЬ №1

- Бізнес-омбудсмен є Заступником міського Голови;
- У складі виконавчих органів місцевого самоврядування утворюється Офіс бізнес-омбудсмена, який забезпечує інформаційно-аналітичну та організаційну підтримку діяльності Бізнес-омбудсмена;
- При міському Голові утворюється Рада підприємців, яка є постійно діючим консультативно-дорадчим органом, який представляє інтереси суб'єктів господарювання та забезпечує врахування їх прав і законних інтересів при формуванні та реалізації політик розвитку підприємництва, регуляторної політики, а також соціального і економічного розвитку громади.

*Модель передбачає 100% фінансування діяльності за рахунок місцевого бюджету*

# РОЗРОБЛЕНІ МОДЕЛІ УТВОРЕННЯ ІНСТИТУЦІЙ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

## МОДЕЛЬ №2

- Бізнес-омбудсмен є радником міського Голови на громадських засадах;
- Офіс бізнес-омбудсмена утворюється у формі тимчасовим консультативно-дорадчого органу при міському голові з метою підготовки та розгляду рекомендацій та проведення фахових консультацій з питань збалансованого економічного і соціального розвитку міста, захисту законних прав та інтересів суб'єктів господарювання, а також ефективного використання природних, трудових і фінансових ресурсів шляхом, у тому числі шляхом здійснення організаційного та інформаційно-аналітичного забезпечення виконання завдань та реалізації повноважень Бізнес-омбудсмена

*Модель передбачає фінансування діяльності за рахунок добровільних внесків підприємств, підтримки проектів міжнародної технічної допомоги, тощо через укладення відповідних меморандумів про співпрацю.*

# РОЗРОБЛЕНІ МОДЕЛІ УТВОРЕННЯ ІНСТИТУЦІЙ БІЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

- При Виконавчому комітеті міської ради утворюється Рада підприємців, яка є постійно діючим консультативно-дорадчим органом при Виконавчому комітеті представляє інтереси суб'єктів господарювання та забезпечує врахування їх права і законних інтересів при формуванні та реалізації політик розвитку підприємництва, регуляторної політики, а також соціального і економічного розвитку.
- Раду очолює її Голова, який і є муніципальним бізнес-омбудсменом.

*Модель передбачає фінансування діяльності за рахунок добровільних внесків підприємств, підтримки проектів міжнародної технічної допомоги, тощо через укладення відповідних меморандумів про співпрацю.*

## МОДЕЛЬ №3



**USAID**  
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Електронна Республіка**  
громадська організація

---

Ресурси та контакти  
Програми USAID  
«Конкурентоспроможна економіка України»

Ресурси та контакти  
ГО «Електронна республіка»,  
Міжміська робоча група ІКМ



[@usaidecp.ua](https://www.facebook.com/usaidecp/)



[@usaidecpukraine](https://www.linkedin.com/company/usaidecpukraine)



[@erepublicngo](https://www.facebook.com/erepublicngo)



[@usaidecp](https://twitter.com/usaidecp)



[info@cepukraine.org](mailto:info@cepukraine.org)



[pp.ikm@erepublic.org.ua](mailto:pp.ikm@erepublic.org.ua)