

КРАЩІ ПРАКТИКИ САМОВРЯДУВАННЯ

Анонімне повідомлення про перепони ведення бізнесу

ЛІДЕР



Чернігівська міська рада

ЩО?

На веб-порталі Чернігівської міської ради у розділі «Бізнесу» розміщено гугл-форму опитування [«Перепони для бізнесу? Звернутись»](#).

Будь-який респондент може анонімно залишити інформацію щодо проблемних ситуацій.

У разі, якщо звернення стосуються безпосередньо повноважень міської ради, у робочому порядку інформація передається відповідним структурним підрозділам для відповідного реагування та прийняття управлінських рішень.

НАВІЩО?

Бізнес має можливість швидко, анонімно та просто повідомити про проблеми у взаємодії з представниками міської влади.

ОМС отримує необхідну інформацію для їх швидкого вирішення і демонструє підтримку підприємців

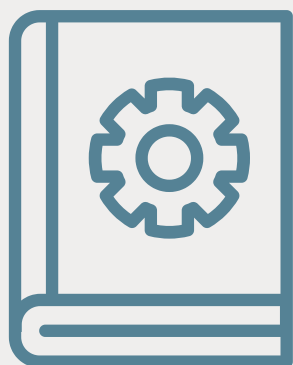


КРАЩІ ПРАКТИКИ САМОВРЯДУВАННЯ

Анонімне повідомлення про перепони ведення бізнесу

ЯК?

1. Оберіть варіант отримання зворотнього зв'язку від бізнесу - Google форма, вбудована форма на сайті, чатбот.
2. Сформулюйте перелік питань до заявника - він не має бути дуже довгим або складним. Форму краще залишити анонімною, передбачивши інформацію про заявника лише за їх бажанням.
3. Визначте порядок реєстрації та розгляду таких повідомлень - окремим розпорядчим документом чи через внесення змін до вже існуючих.
4. Визначте відповідальну особу, форму та періодичність звітування про розгляд отриманих повідомлень.
5. Продумайте комунікаційну підтримку ініціативи - поширення інформації про це, публікації та оголошення, періодичні повідомлення про хід реалізації



ВАЖЛИВО!

Якщо ви запровадили цю кращу практику або потребуєте підтримки в цьому - напишіть нам на електронну пошту mrg@erepublic.ngo

Якщо ви маєте власну кращу практику, варту поширення - заповніть форму ([Форма для заповнення](#)).

