

# КРАЩІ ПРАКТИКИ САМОВРЯДУВАННЯ

## Бізнес-омбудсмен

### ЛІДЕР



### Львівська міська рада

### ЩО?

У Львівській міській раді створено посаду бізнес-омбудсмена, який відповідає за забезпечення відкритих, прозорих, партнерських відносин бізнесу та муніципалітету.



Для забезпечення його роботи ухвалені Положення про бізнес-омбудсмена, Регламент взаємодії Офісу бізнес-омбудсмена з виконавчими органами ЛМР та підпорядкованими їй суб'єктами господарювання, Положення про Раду підприємців при Львівському міському голові. Основні напрями роботи - підтримка бізнесу, медіація та консультування, розвиток експорту і державно-приватного партнерства.

### НАВІЩО?

Бізнес має контактну особу, яка захищає інтереси підприємців та представляє їхню узгоджену позицію при взаємодії з ОМС.



Муніципалітет, в свою чергу, отримує інформацію про потреби бізнесу з перших рук та створює режим максимально ефективної взаємодії.

# КРАЩІ ПРАКТИКИ САМОВРЯДУВАННЯ

## Бізнес-омбусмен

### ЯК?

1. Оберіть варіант запровадження посади бізнес-омбудсмена (як штатна посада в структурі міської ради; як радник на громадських засадах; як голова Ради підприємців).

2. Залежно від обраної моделі підготуйте необхідні нормативні акти, що визначають права, обов'язки та гарантії незалежності бізнес-омбудсмена.

3. Визначте ключові очікувані результати від запровадження такої інституції.

4. Продумайте комунікаційну підтримку ініціативи - поширення інформації про це, публікації та оголошення, періодичні повідомлення про хід реалізації

### ВАЖЛИВО!

Якщо ви запровадили цю кращу практику або потребуєте підтримки в цьому - напишіть нам на електронну пошту [mrg@erepublic.ngo](mailto:mrg@erepublic.ngo)

Якщо ви маєте власну кращу практику, варту поширення - заповніть форму ([Форма для заповнення](#)).

