



**ПАРТНЕРСТВО  
ЗА СИЛЬНУ УКРАЇНУ**



**Електронна Республіка**  
громадська організація

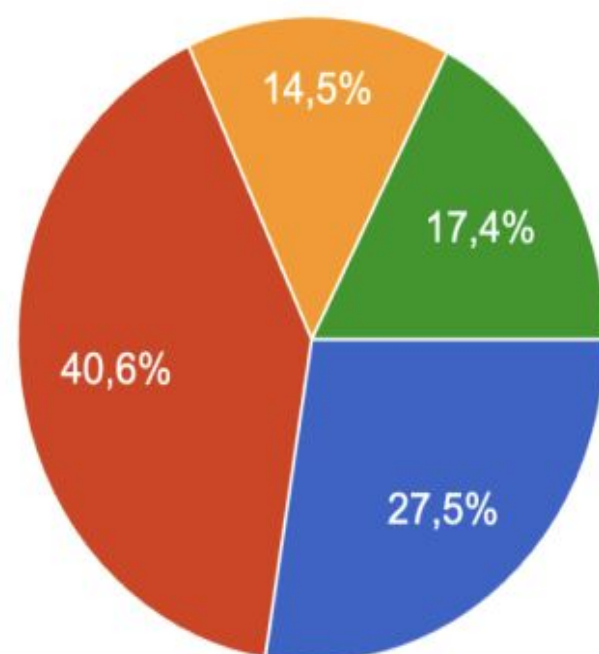
**Важливість нормативно-правових документів у  
роботі органів місцевого самоврядування за  
напрямком розвиток підприємництва**

**ОЛЕНА ХОМЕНКО** координаторка напряму з економічного розвитку громад та діяльності ОМС

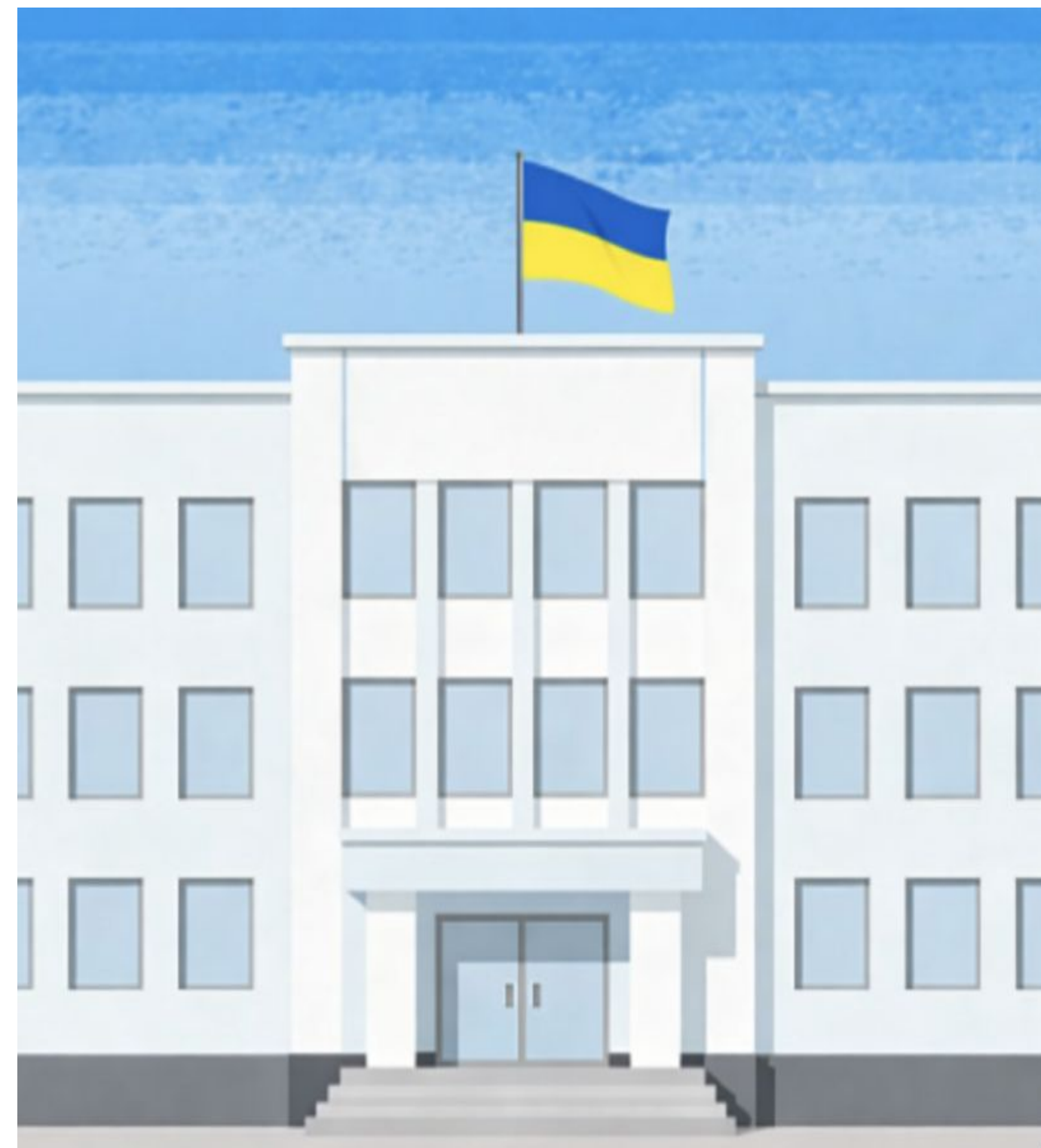
Органи місцевого самоврядування є найближчою до громади владою та ключовими інституціями у формуванні сприятливого середовища для розвитку підприємництва.

Чи є в громаді документи щодо роботи з бізнесом (програми, плани, стратегія)?

69 відповідей



- Так, затверджена програма підтримки/розвитку бізнесу
- Так, передбачено в стратегії розвитку громади
- Є окремі плани/заходи, але без окремого документа
- Ні, таких документів немає



# РОЛЬ НОРМАТИВНО - ПРАВОВИХ ДОКУМЕНТІВ



## Правова визначеність

Рішення місцевих рад ґрунтуються на чинному законодавстві та встановлюють чіткі «правила гри» для підприємців і влади.



## Прозорість

Нормативні акти забезпечують відкритість процесів ухвалення рішень і зменшують корупційні ризики.



## Системність

Документи узгоджують місцеві програми з державними та міжнародними НПА, інтегруючи громаду у ширші економічні процеси.



## Відповідальність

Нормативна база визначає механізми контролю та звітності перед громадою.



## Інституційна сталість

Закріплюють довгострокові програми та політики незалежно від зміни посадових осіб.

# КЛЮЧОВІ ЗНАЧЕННЯ НОРМАТИВНО - ПРАВОВИХ ДОКУМЕНТІВ

Нормативно-правові документи — це офіційні письмові акти, прийняті уповноваженими органами державної влади чи місцевого самоврядування, які встановлюють, змінюють або скасовують правові норми.

## Юридична сила

Обов'язковість виконання для всіх суб'єктів, на яких поширюється дія документа.

## Формальна визначеність

Чітко встановлена форма, структура та спосіб оприлюднення.

## Загальність

Регулюють типові суспільні відносини, а не окремі випадки.

## Компетентний орган

Приймаються лише тими інституціями, яким законом надано відповідні повноваження.

Нормативно-правові документи — це не просто «папери», а інструменти управління, які визначають правила, межі та можливості для розвитку підприємництва на місцевому рівні.

Без них бізнес діє в умовах невизначеності, а влада — без чітких повноважень і механізмів підзвітності.

# ПОМИЛКИ У БІЗНЕСІ ЧЕРЕЗ ВІДСУТНІСТЬ АБО НЕ ЗНАННЯ НПА

## Кав'ярня в пам'ятці архітектури

Заклад відкрили в історичній будівлі без дозволу Міністерства культури. Перепланування та встановлення витяжок виявилися незаконними — кав'ярню змусили закрити.

## Літній майданчик без погодження

Заклади неодноразово закривали через відсутність погодження з управлінням охорони історичного середовища. Обмеження просто не були відомі підприємцям.

## Пропущений дедлайн на грант

Підприємець подав заявку на грант, не знаючи, що термін подачі закінчився напередодні. Нормативний документ не був вчасно доведений до відома бізнесу.

## Штраф за рекламний банер

Підприємець встановив банер, не знаючи про нові правила благоустрою. Результат — штраф і зобов'язання демонтувати конструкцію за власний рахунок.

# ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ НПА ДЛЯ ПІДПРИЄМЦІВ



## Доступність інформації

Підприємці швидко отримують актуальні дані про нові правила, умови підтримки та зміни в законодавстві — без зайвих витрат часу.



## Прозорість процесів

Відкриті нормативні акти суттєво зменшують корупційні ризики — умови відомі всім учасникам заздалегідь.



## Залучення бізнесу

Консультації та громадські слухання дозволяють підприємцям впливати на зміст програм, що безпосередньо їх стосуються.



## Підвищення довіри до влади

Відкритість і послідовність влади стимулюють місцеві та зовнішні інвестиції, формуючи репутацію надійного партнера.

## Вправа «Документ у дії: Кав'ярня Івана»

«Іван мріяв модернізувати свою кав'ярню. Він довго виношував цю ідею, писав бізнес-план, але все не наважувався розпочати. Та якось на риболовлі один знайомий депутат сказав, що місцева рада планує ухвалити програму підтримки малого бізнесу. Іван зрозумів — час настав!»

1 ЗАЛУЧЕННЯ БІЗНЕСУ

2 ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

3 ПРОЗОРИСТЬ ПРОЦЕСІВ

4 ДОВІРА ДО ВЛАДИ



# КОМУНІКАЦІЯ ВЛАДИ ТА БІЗНЕС-СПІЛЬНОТИ

Іван заходить на сайт місцевої ради і бачить оголошення:

## Оголошення

Шановні підприємці та представники громади! Розпочинається обговорення проєкту «Програми підтримки малого бізнесу». Мета — врахувати пропозиції від бізнес-спільноти для формування ефективних механізмів допомоги підприємцям.

Запрошуємо всіх зацікавлених долучитися до дискусії та висловити свої ідеї.

Дата: 15.05.2025 | Формат: «бізнес-кава»

👉 Разом створимо програму, яка реально працюватиме!

## Залучення бізнесу до ухвалення рішень

Іван бере участь у зустрічі і пропонує додати до програми фінансування для креативних бізнесів — зокрема, для кав'ярень із культурними заходами. Його пропозицію враховують!

### ✓ Результат

Програму розроблено з урахуванням реальних потреб підприємців. Іван бачить у ній «свій» пункт — і це надихає його рухатися далі. Він уважно стежить за новинами ради.

### 💡 Ключове значення

Залучення бізнесу до ухвалення рішень — консультації та громадські слухання перетворюють нормативні документи з формальності на реальний інструмент підтримки.



## Доступність інформації

*Програму ухвалено та опубліковано на сайті ради.*

Іван готує всі необхідні документи та бізнес-план, щоб бути готовим подати заявку відразу після старту програми.

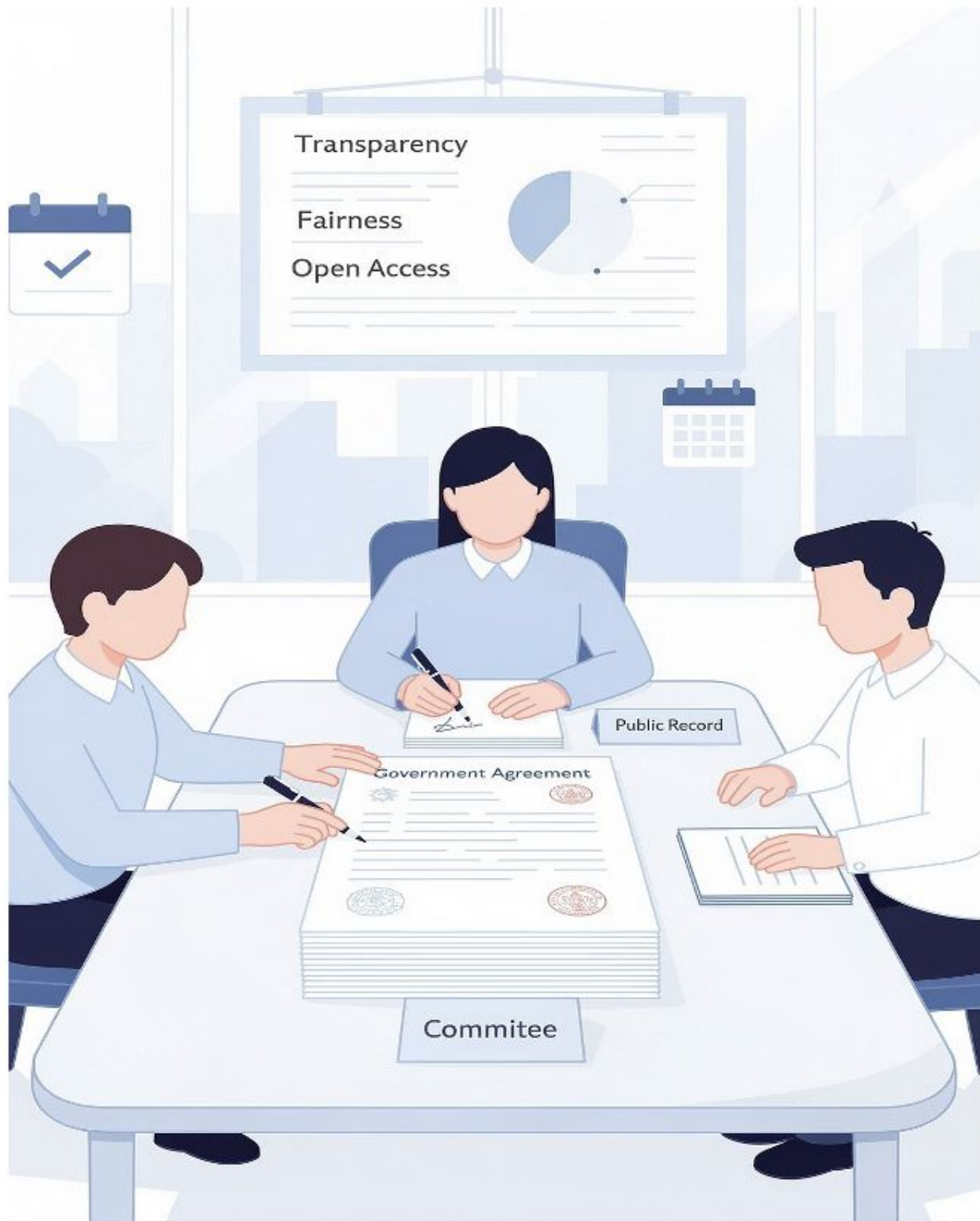
### Чому це важливо?

Вчасне та зрозуміле інформування — це різниця між підприємцем, який скористався можливістю, і тим, хто дізнався «надто пізно».

Інформація опублікована одразу після ухвалення

Доступна в простому, зрозумілому форматі

Підприємець може діяти самостійно без зайвих візитів до чиновників



## Прозорість процесів

### Що бачить Іван?

Коли подає заявку на отримання гранту, що всі умови та критерії відбору опубліковані відкрито. Жодних «підкилимних домовленостей» — лише чіткі правила, рівні для всіх учасників.

### Що це дає?

Іван впевнений: рішення буде чесним. Він вкладає зусилля у якісну заявку, а не у пошук «потрібних знайомств».

### Ключове значення

Прозорість процесів — відкриті правила знижують корупційні ризики та підвищують довіру підприємців до місцевої влади.

## Підвищення довіри до влади

Іван модернізує свою кав'ярню і його успіх потрапляє до офіційного звіту про виконання програми, опублікованого на сайті громади.

Інвестор з іншого міста читає прозоре положення про підтримку бізнесу та знайомиться зі звітами про результати. Він бачить: правила зрозумілі, влада відкрита, бізнес зростає.

- ☐ Це переконує його вкласти кошти у відкриття виробництва саме в цій громаді.

✍ Щасливий Іван пише пост у Facebook:

«Моя кава тепер не лише бадьорить, а й приваблює інвесторів» ☕

**Важливо!**

Відкритість і прозорість одного документа запустили ланцюжок подій, який привів до реальних інвестицій у громаду.

# ЧЕК-ЛИСТ “ДОКУМЕНТИ ДЛЯ БІЗНЕСУ”

1

## Доступність інформації

- Чи є зрозумілі інструкції для підприємців?
- Чи можна знайти їх онлайн у простому форматі (інфографіка, покрокові гіді)?

2

## Прозорість процесів

- Чи публікуються правила конкурсів та тендерів відкрито?
- Чи доступні результати для всіх учасників?

3

## Залучення бізнесу

- Чи проводяться консультації з підприємцями перед ухваленням рішень?
- Чи є можливість для бізнесу висловити пропозиції (слухання, опитування)?

4

## Підвищення довіри

- Чи звітує влада перед громадою про виконання програм?
- Чи є приклади відкритої комунікації, що стимулюють інвестиції?

☐ В умовах війни комунікація між владою та громадою стає критично важливою. Люди очікують швидкої, достовірної та зрозумілої інформації — особливо щодо рішень, які впливають на їхню безпеку, економічну діяльність та соціальну підтримку.

# ПРАКТИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДЛЯ ОМС

## Комбінувати канали

Поєднувати онлайн та офлайн методи, щоб охопити всі групи населення — від активних інтернет-користувачів до людей, які не мають доступу до мережі.



## Оперативність і достовірність

Публікувати рішення одразу після ухвалення.

Краще короткий пост відразу — ніж детальна стаття через тиждень.

## Адаптувати подачу

Різні групи населення сприймають інформацію по-різному. Використовуйте інфографіку, прості мови, відео-роз'яснення залежно від аудиторії.



## Акцент на підтримці бізнесу

Підприємництво — основа економічної стійкості громади.

Прозора комунікація щодо програм підтримки — це сигнал: «Ми тут, ми працюємо, ми підтримуємо».

## Чи варто затверджувати програму, якщо в громаді немає вільних коштів?

### ✗ Аргументи «проти»

- Документ без фінансування — це порожня декларація
- Витрачаємо час і ресурси на розробку без результату
- Підприємці отримують надії, які не справджуються
- Краще зосередитись на нагальних потребах громади

### ✓ Аргументи «за»

- Навіть без фінансів можна передбачити нематеріальну підтримку: консультації, навчання, інформаційні кампанії
- Документ створює платформу для взаємодії з підприємцями
- Дозволяє врахувати потреби бізнесу і підготуватись до появи ресурсів
- Відкриває двері до грантів та міжнародного фінансування



# МОТИВАЦІЙНА П'ЯТІРКА ФАКТІВ

1

## Документ як перепустка до грошей

Громади з ухваленими програмами підтримки бізнесу змогли отримати гранти від міжнародних донорів. Без програми їхні заявки навіть не розглядалися.

2

## Сигнал довіри для інвесторів

Європейські партнери оцінюють наявність стратегічних програм як доказ системного мислення. У Харківській області програма підтримки мікробізнесу стала сигналом готовності для донорів.

3

## Гнучкість у кризових умовах

Лановецька громада на Тернопільщині розробила програму у 2023 році без коштів. Коли у 2024 році з'явилося фінансування, програму активували одразу — без бюрократичних затримок.

4

## Страховка від хаосу

У громадах із затвердженими програмами бізнес відчувається стабільніше. Навіть зміна керівництва не зупиняє процесів — правила визначені й закріплені.

5

## Міжнародний досвід

У Польщі та Латвії місцеві програми ухвалювалися до появи фінансування — і саме це дозволяло громадам швидко отримувати кошти з фондів ЄС, коли вони ставали доступними.

# Програму затверджувати варто

Це як запалити маяк у темряві: він показує напрямок, дає бізнесу надію, притягує інвесторів і донорів та доводить, що громада не здається — а готується до майбутнього прориву!

## 💡 Показує напрямок

Бізнес розуміє, куди рухається громада й чого очікувати від влади.

## 👉 Притягує ресурси

Донори та інвестори шукають партнерів зі стратегічним баченням — програма є таким доказом.

## ⚡ Готовий інструмент

При появі коштів — програма вже готова до запуску. Жодних додаткових погоджень і втрати часу.

